

## Medlemsbetingelser for STARFIT

### Medlemskab

Alle er velkommen hos STARFIT og vi ønsker, at alle der træner skal have en god oplevelse, hvorfor vi forventer en positiv omgangstone i centret med respekt for hinanden.

Alle over 10 år kan blive medlem, dog skal personer under 18 år have forældre eller værges underskrift ved indmeldelse. Denne hæfter for ethvert krav, som STARFIT måtte have i relation til medlemskabet.

Medlemmer i alderen 10-15 år skal ALTID være under opsyn af et aktivt og betalende StarFit medlem. Andre børn må gerne, uden at forstyrre andre brugere, opholde sig i centret ifølge med voksne, men må ikke bruge udstyret.

Medlemskabet er personligt, og kan ikke benyttes af andre. Snyd med dette, vil medføre øjeblikkelig bortvisning, uden refusion af medlemskab. Stikprøvekontrol vil blive foretaget af de ansvarlige for motionsrummet.

### Betaling og kontingent

Vi henviser til gældende priser og vilkår på hjemmesiden.

Betaling og administrationsbetingelser er opdateret på hjemmesiden. Dit medlemskab er gyldigt, så snart din betaling er registreret via vort system og armbånd udleveret. Adgang sker med armbåndet, som automatisk låser op for indgangen til cafeteriet fra Starup Skolevej. Både selve fordøren og indgangen til cafeteriet skal låses op med armbåndet.

STARFIT bruger samme type adgangssystem fra Accessflex, som Haderslev kommune også benytter til hallen. Det bruges både til administration og betaling. Ved køb af abonnementsaftaler - f.eks. medlemskaber og andre løbende ydelser – godkendes det, at STARFIT og Accessflex er berettiget til løbende at gennemføre transaktioner på betalingskort. Disse betingelser afkrydses også ved bestilling.

Kunden giver med aftalens indgåelse tilladelse til, at STARFIT og Accessflex må gennemføre én betalingstransaktion for hver betalingsperiode (måned, halvårligt eller årligt), så længe abonnementet løber. Betalingstransaktionen gennemføres 5 dage før indmeldelsesdato i forhold til det valgte produkt. Dvs. er abonnementet startet f.eks. d. 8. i en måned, vil betalingen gennemføres d. 3. i hver måned, så længe abonnementet er aktivt. STARFIT og Accessflex er alene berettiget til at gennemføre betalingstransaktioner på abonnementsbeløbet for den kommende abonnementsperiode. Eventuelle yderligere beløb skal særskilt godkendes af kunden.

Efter indmelding fremsendes kvittering til den e-mail adresse, der er oplyst ved opstart/køb af abonnementet. Heri fremgår medlemsnummer og bekræftelse.

Indgåede abonnementsaftaler er gældende, indtil de opsiges af STARFIT eller kunden. Opsigelse kan ske med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået 5 måneder efter aftalens indgåelse. Opsigelse af abonnement foretages ved at kontakte STARFIT via mail. Oplys i den forbindelse dit medlemsnummer og navn, ligeledes om man ønsker at stille abonnementet i bero eller det ønskes opsagt.

Ønsker man at sætte medlemskabet i bero gøres følgende:

- Gå ind på <https://pay.accessflex.com/starfit> og vælg "Login" og derefter "Sæt medlemskab i bero"
- Når man sætter i bero, sætter den automatisk en begrænsning på 2 måneder. Dvs. medlemskabet starter automatisk igen efter 2 måneder.
- Når man som medlem ER i bero og ønsker at forlænge, vælges "Ret aktiveringsdato" – her kan man MAX forlænge bero med 2 måneder fra dagsdato. Dette kan man gøre flere gange.

Den månedlige abonnementspris er oplyst ved aftalens indgåelse og kan fra STARFIT ændres med et varsel på 45 dage til udgangen af en måned uanset type af abonnement. Varsel fremsendes til den e-mail adresse, der er oplyst ved opstart/køb af abonnementet.

Abonnementet kan være underlagt særskilte vilkår/reglement, som oplyses ved opstart/køb af abonnementet.

I henhold til forbrugeraftaleloven ydes der 14 dages fortrydelsesret på varer købt via hjemmesiden. Betalinger for deltagelse i aktiviteter samt billetter til arrangementer, kan som udgangspunkt ikke refunderes, med mindre andet er anført i beskrivelsen af aktiviteten.

#### **Adgang og nøglebrik (herefter kaldet armbånd)**

Vilkår for udlevering af armbånd fremgår under priser og vilkår på hjemmesiden. Ved indmeldelse opkræves 200 kr. i depositum for armbånd. Ved opsigelse og returnering af armbånd refunderes 100 kr. Hvis du mister eller beskadiger armbåndet, skal du betale for at få et nyt. Du er forpligtet til at kontakte STARFIT straks, såfremt du mister dit armbånd. Medlemskabet og armbåndet er personlige og må ikke benyttes af andre. Dette vil medføre øjeblikkelig bortvisning uden mulighed for at få refunderet evt. abonnementsperiode.

Armbånd kan efter opsigelse genaktiveres såfremt dette ikke afleveres, dvs. at et abonnement kan stilles i bero.

Motionsrummet er åbent alle dage fra 05.00 – 23.00.

#### **Ansvar**

Al træning foregår på eget ansvar. Ethvert medlem er selv ansvarligt for at hans/hendes helbred er egnet til at deltage i aktiviteterne hos STARFIT. STARFIT kan ikke drages til ansvar. Regler og retningslinjer skal til hver en tid følges. Det præciseres at ingen medlemmer er dækket af forsikring i motionscentret. Det er medlemmernes egen ulykkesforsikring, der skal dække ved eventuelle skader, fejlbevægelser mv.

Det er ligeledes medlemmets eget ansvar selv at kontakte en instruktør med henblik på at aftalte gennemgang af udstyret, af hensyn til medlemmets sikkerhed og korrekt brug af udstyret.

Medlemmerne har til hver en tid selv ansvaret for evt. værdigenstande, der medbringes i både træningscenter og omklædning. STARFIT kan ikke gøres ansvarlig i forbindelse med tyveri.

Brugere, med abonnementstypen BARN, skal ALTID være under opsyn af et aktivt og betalende StarFit medlem over 25 år. Det er VIGTIGT, at brugere under 15 år får en grundig gennemgang af maskinerne af en af de tilknyttede instruktører. Brugere er selv ansvarlige for at dette gennemføres inden brug af maskinerne. Vi henstiller til, at man følger de tilknyttede StarFit instruktørers henvisninger og anbefalinger angående træning og brug af maskiner.

### **Personfølsomme oplysninger**

STARFIT har behov for at indsamle, registrere og behandle personoplysninger for at kunne gennemføre ekspedition af afgivne ordre i vores webshop. STARFIT indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for levering af denne ydelse.

De personoplysninger der behandles er navn, adresse og e-mail adresse.

Der registreres ikke personfølsomme oplysninger så som cpr. nr. eller konto/kort numre.

Ved handel gennem vores hjemmeside registreres personoplysninger med det formål at kunne levere de bestilte varer. Når sådanne oplysninger registreres, sikrer STARFIT, at det sker med brugerens samtykke og at det klart fremgår, hvilke oplysninger der registreres.

Registrerede oplysninger opbevares i 5 år af hensyn til vores regnskabsmateriale, hvorefter oplysningerne slettes.

I overensstemmelse med Persondataloven, vil STARFIT som dataansvarlige give enhver der begærer det, meddelelse om, hvorvidt der behandles oplysninger om vedkommende. Behandles der personoplysninger, vil der blive givet meddelelse om; 1)hvilke oplysninger der behandles, 2)behandlings formål, 3) hvem der måtte modtage oplysningerne samt 4) hvorfra oplysningerne stammer.

En registreret kan til enhver tid over for STARFIT gøre indsigelse mod, at oplysninger om vedkommende gøres til genstand for behandling.

### **Regler i motionscentret**

Alle førstegangstrænende skal have en instruktion i brugen af udstyret af en instruktør fra STARFIT inden træningen påbegyndes.

I forbindelse med træningen skal der benyttes rene indendørs sko og sportstøj. Som minimum skal træningstøjet dække brystkassen. Træning i bar overkrop eller barfodet, er ikke tilladt ej heller beklædning med banderelaterede eller på anden måde stødende budskaber. Der må ikke trænes i cowboybukser, arbejdsbukser, udendørs sko og lignende. Al omklædning skal ske i et af vores

omklædningsrum i stueetagen. Det er dog ikke tilladt at bruge omklædning – samt bade faciliteter på alle hverdage i tidsrummet 7.45-15.

Du er forpligtet til at efterlade udstyr og øvrige faciliteter i samme stand og på samme sted, som da de blev taget i brug. Udstyret skal rengøres med sprit og papir efter brug. Du skal medbringe eget sved-håndklæde ved hver træning.

Fitnesscentret er røg- og alkoholfrit. Der må ikke indtages euforiserende stoffer eller andre forbudte stoffer før, under og efter træningen. Brug af nævnte midler medfører øjeblikkelig bortvisning og politianmeldelse. Brug af talkum er ikke tilladt.

Der må ikke tales i mobiltelefon eller tages billeder under træning. Mobiltelefon skal være på lydløs. MP3 eller mobiltelefon med headset til brug for musik må anvendes.

Mad må ikke nydes i Fitness centeret, men kan nydes i cafeteriaets område. Det er tilladt at medbringe væske i drikkedunk.

Det er, som hovedregel, ikke tilladt at medbringe barnevogn i træningsområdet.

Henvisninger fra instruktørerne/bestyrelsen skal altid følges.

STARFIT følger reglerne fra Anti Doping Danmark. Medlemmer af STARFIT er forpligtet til at lade sig dopingteste på forlangende af uvildige repræsentanter. Nægter et medlem at lade sig dopingteste uanset årsagen hertil, betragtes dette som en positiv prøve, og STARFIT forbeholder sig retten til at bortvise medlemmet. Dette uden tilbagebetaling af betalt kontingent.

#### Behandling af udstyr

Udstyret skal behandles med respekt, og må kun benyttes til de øvelser, de er beregnet til.

- Det er ikke tilladt at lægge mere vægt på udstyret end de er normeret til.
- Håndvægte og stænger skal have gulvkontakt, før man slipper.
- Sæt altid udstyr på plads efter brug.
- Det er ikke tilladt at medbringe eget træningsudstyr.

Beskadiges udstyret som følge af forkert brug eller vold, vil medlemmet til en hver tid kunne gøres erstatningsansvarlig herfor.

#### **Ændringer hos STARFIT**

Alle væsentlige informationer vil blive opslået i fitnesscentret og på vores facebookside eller hjemmeside.

En evt. nyere version af disse regler og retningslinjer, vil til enhver tid erstatte nuværende.

#### **Videovervågning (ITV Politik)**

Formålet med videoovervågning hos STARFIT er alene at forebygge og eventuelt efterforske kriminelle handlinger. Desuden skal overvågningen være tryghedsskabende i forhold til brugere af STARFIT, personale samt instruktører. Al personale er gjort opmærksom på sikringsforholdene, herunder også forhold omkring videoovervågning.

Der er udelukkende tale om videoovervågning (digitale farveoptagelser) uden lyd, som lever op til de lovgivningsmæssige forskrifter på området, herunder krav om sløring af dataoplysninger.

Overvågning finder i hovedsagen sted ud fra faste overvågningspunkter, hvor der tydeligt skiltes. Primært adgangsveje og indenfor. Selve motionsrummet er konstant overvåget. Toiletter og omklædningsrum overvåges aldrig.

Al data opbevares sikkert og adgangen til dataene er kun mulig af personer med autorisation. Al optagelse/data slettes inden for 30-45 dage og vil kun blive lagret i længere tid i tilfælde af efterforskning af kriminelle handlinger og så længe efterforskningen kræver dette. Logning og behandling af optagelser sker udelukkende ved tilstedeværelse af de personer, der på det givne tidspunkt har ansvaret og autorisation til dette.

Optagelser videregives/overdrages ikke til andre end politiet. STARFIT bestyrelse kan dog få overdraget relevante uddrag af optagelser med henblik på intern udredning af hændelsesforløb.

### **Mulighed for indflydelse**

Husk at du altid har mulighed for at få indflydelse ved at møde op og bruge din stemmeret til den årlige generalforsamling i Starup UIF. Du er også meget velkommen til at give din mening til kende og komme med ønsker til nye tiltag.

Vi ønsker dig og øvrige medlemmer god træning og husk at efterlade lokalet i samme stand som du modtog det.